Публичная оферта

(о ремонте и техническом обслуживании техники сервисным центром)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью торгово-производственная компания «Ханхи» (ОГРН: 11643550070720, ИНН: 4345450978).

Клиент – любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

Договор – договор подряда, заключаемый между Исполнителем и Клиентом, посредством принятия (акцепта) Клиентом настоящей оферты.

Сайт – https://koptilnja-hanhi.ru/

Заказ – оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос (заявка) Клиента на ремонт и техническое обслуживание техники, выпускаемой под торговыми знаками Wein, Fansel, Hanhi, Gambrinus, Luxstahl (произведенная после 01.04.2022), Дымка, Новичок, Германия, Компакт, Родник, Хмельница.

Оборудование – техника, выпускаемая под торговыми знаками Wein, Fansel, Hanhi, Gambrinus, Luxstahl (произведенная после 01.04.2022), Дымка, Новичок, Германия, Компакт, Родник, Хмельница, переданная Клиентом Исполнителю в соответствии с условиями настоящей оферты для осуществления ее ремонта и технического обслуживания.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, Клиент обязуется произвести оплату Заказа на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ направление Заказа Клиентом Исполнителю является акцептом оферты Исполнителя, что является равносильным заключению Договора.

1.2. Исполнитель и Клиент гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

1.3. Клиент гарантирует, что он либо его представитель владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, для взаимодействия с Исполнителем. В случае если Клиент не владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, он обязан до оформления Заказа обратиться за разъяснениями условий Оферты к Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, возникшие у Клиента в связи со

скрытием им факта владения русским языком, недостаточным для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты.

1.4. Обращаясь в сервисный центр Исполнителя посредством заполнения формы Обратной связи на Сайте, Клиент подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящей оферты, размещенной на Сайте, и безоговорочно принимает ее условия.

1.5. К отношениям между Исполнителем и Клиентом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иные применимые нормы действующего законодательства Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Клиента осуществить ремонт и техническое обслуживание Оборудования, а Клиент обязуется оплатить выполненные работы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. С момента заключения Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Клиентом на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Клиента, предоставленные Исполнителю, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Клиент подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

• Фамилию, Имя, Отчество;

• телефон для связи с Клиентом;

• адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

• сбор вышеуказанных данных,

• их систематизация,

• накопление, • хранение,

• уточнение (обновление, изменение),

• использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача),

• обезличивание,

• блокирование,

• уничтожение.

3.1.3.1. Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

3.1.3.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Клиента. Уточнение персональных данных Клиента осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

3.1.3.3. Клиент соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам в целях исполнения обязательств Исполнителя по заключенному с Клиентом Договору. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что Исполнитель или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Клиентом путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др.

3.2. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей оферты.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте.

3.3.2. Клиент обязуется сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Клиента и достаточные для совершения сделки с Исполнителем.

3.3.3. Оплатить Заказ на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4. ОФОРМЛЕНИЕ, СРОКИ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА.

4.1. Заказ Клиента может быть оформлен посредством заполнения формы Обратной связи на Сайте.

4.1.1. При оформлении Заказа Клиент тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами выполнения работ и с настоящей офертой, и обязуется предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа Клиент обязуется предоставить Исполнителю следующую информацию:

• тип, модель и серийный номер Оборудования;

• описание неисправности;

• свои контактные данные, в том числе Фамилию, Имя, Отчество; телефон для связи, адрес

электронной почты.

4.2. При оформлении Заказа Оборудование Клиента принимается Исполнителем без разбора и проверки внутренних повреждений. Все неисправности и повреждения, обнаруженные в Оборудовании при его техническом осмотре, диагностике, а также скрытые загрязнениями и/или дополнительными аксессуарами, считаются произошедшими до момента приема оборудования Исполнителем. Клиент обязуется действовать добросовестно и уведомить Исполнителя обо всех известных ему дефектах и повреждениях Оборудования.

4.3. Исполнитель вправе дополнительно запрашивать у Клиента документы, подтверждающие покупку Оборудования (например, договор купли-продажи, кассовый либо товарный чек, товарную накладную и т.п.). Исполнитель вправе отказать в приеме Оборудования в случае не предоставления документов, подтверждающие покупку Оборудования.

4.4. Исполнитель имеет право вернуть Клиенту Оборудование без осуществления ремонта при невозможности подтверждения неисправности специализированными диагностическими тестами и/или инструментами, предоставляемыми Исполнителю изготовителем Оборудования. Исполнитель вправе установить дополнительную плату за проведение указанных диагностических тестов.

4.5. Исполнитель уведомляет Клиента, что Исполнитель не уполномочен осуществлять замену неисправного Оборудования на новое, возвращать денежные средства за неисправное Оборудование, а также проводить соответствующие экспертизы.

4.6. На проведенный ремонт Оборудования и замененные запасные части предоставляется гарантия в течение 90 (девяносто) календарных дней

4.7. На работы по установке и/или настройке программного обеспечения гарантия не распространяется.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании в случае катастрофического повреждения устройства, наличия несанкционированных модификаций в устройстве

5. ПРАВИЛА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.1. Общие правила выполнения работ Исполнителем:

5.1.1. Ремонт Оборудования осуществляется путем регулировки отдельных узлов, устранения механических повреждений, а также путем замены неисправных комплектующих на аналогичные новые или идентичные новым. Работы считаются завершенными, если Оборудование выполняет диагностический тест производителя, подтверждающий его работоспособность, без ошибок.

5.1.2. Исполнитель устраняет неисправность, заявленную Клиентом при сдаче оборудования в авторизованный сервисный центр. Устранение сопутствующих неисправностей, не указанных в расписке (выявленных в процессе ремонта или диагностики), подлежит дополнительному согласованию между Клиентом и Исполнителем. Клиент обязуется оплатить работу по устранению неисправностей, не указанных в Заказе, при согласовании с Исполнителем цены таких работ.

5.1.3. Стоимость ремонта определяется после проведения диагностики неисправного

оборудования и согласовывается Исполнителем с Клиентом любым доступным способом. При отказе от ремонта за предлагаемую стоимость Клиент оплачивает в установленном порядке стоимость диагностики неисправного оборудования.

5.1.4. Исполнитель устраняет неисправность, заявленную Клиентом при сдаче оборудования в строгом соответствии с процедурами и рекомендациями производителя оборудования. При невозможности ремонта Оборудования посредством регулировки отдельных узлов, устранения механических повреждений, а также замены неисправных комплектующих на аналогичные новые или идентичные новым, Оборудование возвращается Клиенту с оплатой последним стоимости диагностики неисправного оборудования.

5.1.5. По окончании всех согласованных работ Исполнитель информирует Клиента о готовности оборудования любым доступным способом.

5.1.6. Оплата производится Клиентом на основании счета Исполнителя. Условия и сроки оплаты указываются в счете.

5.2. Правила выполнения работ Исполнителем в сервисном центре.

5.2.1. Техническое обслуживание или ремонт Оборудования осуществляется Исполнителем на территории сервисного центра при предъявлении Клиентом Оборудования. Транспортные расходы, обязательства и риски по доставке Оборудования в сервисный центр и обратно несет исключительно Клиент. Исполнитель предупреждает о необходимости соблюдать правила и условия транспортировки и хранения Оборудования, изложенные в технической документации.

5.2.2. В случае неподтверждения неисправности, заявленной в момент приема Оборудования, дальнейшее обслуживание Оборудования согласовывается с Клиентом. В указанном случае Оборудование возвращается без осуществления ремонта Исполнителем после оплаты Клиентом его диагностики.

5.2.3. Выдача Оборудования производится в строгом соответствии с сопроводительным листом, в котором указываются выполненные работы, а также приводится перечень замененных деталей. Оборудование возвращается Клиенту после полной оплаты и подписания акта. При наличии претензий со стороны Клиента все замечания и сроки их устранения отражаются в сопроводительном листе.

5.2.4. Исполнитель выдает оборудование Клиенту либо лицу, чьи фамилия, имя, отчество и контактные данные соответствуют указанным в заказе после предъявления данным лицом документа, удостоверяющего личность. Клиент несет все риски выдачи Оборудования Исполнителем неуполномоченному лицу.

5.2.5. После завершения ремонта, в том числе диагностики с последующим отказом от ремонта, Оборудование бесплатно хранится на складе Исполнителя в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты завершения работ. По истечении указанного срока Исполнитель взимает плату за хранение в размере 100 (Сто) рублей в день. Если оборудование не востребовано в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента уведомления Клиента об окончании ремонта или диагностики, оно подлежит утилизации. Клиент самостоятельно несет все риски возможной утилизации оборудования Исполнителем в случае нарушения им условий настоящего пункта Договора.

6. ОПЛАТА ЗАКАЗА.

6.1. Цены на выполненные Исполнителем работы определяются им в одностороннем порядке в российских рублях.

6.2. Оплата Заказа Клиентом производится в рублях безналичным расчетом.

6.3. При оплате Клиент получает следующие документы, подтверждающие получение Оборудования, отсутствие претензий к качеству выполненных Исполнителем работ и состоянию Оборудования:

• кассовый чек (если применимо);

• счет-фактура (если применимо).

7. ФОРС-МАЖОР.

7.1. Любая из сторон Договора освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Клиентом оферты Исполнителя) стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при формировании Заказа.